

제 목	문의 답변드리겠습니다.
이름	고객지원실
제 품 명	Extender GIGA
인터넷 회선	LG

목록보기

안녕하세요~ 고객님, ipTIME 기술팀 입니다.

문의하신 내용에 답변 드리겠습니다.

확장기의 랜 포트에 유선으로 연결된 PC 에서 ipTIME 검색기 프로그램을 이용하시어 관리페이지로 접근하시어 관리도구로 진입합니다.

기본설정 - 5GHz 익스텐더 설정으로 이동하시어 AP 검색버튼을 누른 후 검색된 유플러스 공유기의 5G SSID 를 선택합니다.

동작모드는 무선 익스텐더(ap+client)로 선택 후 네트워크 암호에 비밀번호 입력 후 적용버튼을 눌러 설정을 마무리 합니다.

해당 설정을 완료하게 되면 유플러스 공유기의 5GHz 쪽과의 확장이 완료되어 보다 빠른속도로 동작시키실 수 있습니다. 감사합니다.

어제 문의후 답변을 받았으나(NO.423922).명확하게 이해가 잘 안되어 다시한번 질문드립니다.

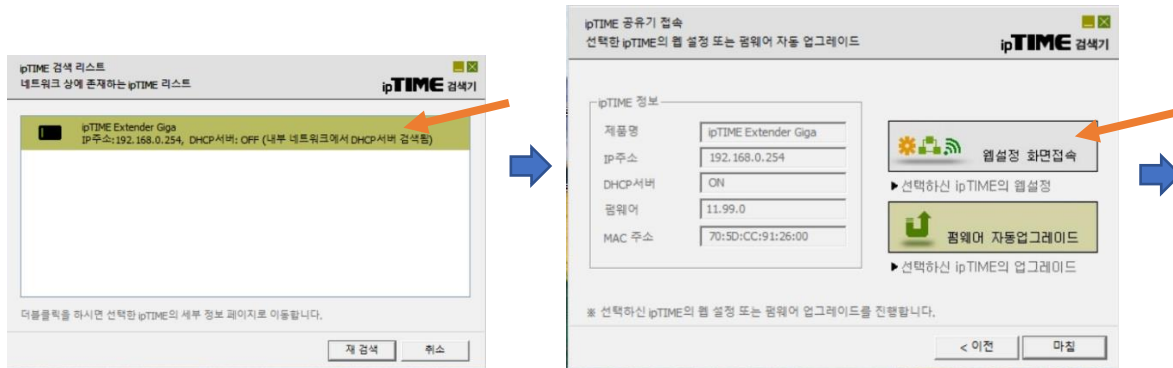
확장장비 (Extender GIGA)를 설치 했으나,이전에 사용하던 저렴한 가격의 다른 장비보다 속도가 느려요...

질문 : Extender GIGA 와 공유기간 연결방법이 2 가지가 있는데(2.4G 와 5G),현재는 2.4G 가 연결되어 사용 됩니다(다운로드 속도 30~50Mbps).

따라서.현재의 2.4G 연결을 5G 로 (변경)연결하는 방법을 알려 주시면 감사 하겠습니다.끝.

-----복구시도-----

보내주신 답변(지침)내용대로 실행한 결과 입니다. (2.4G 를 5G 로 바꾸기 위한 절차)



ipTIME 검색기 설치후 진행을 했으나,웹설정 화면접속 다음에 더이상 진행할수 없는 상태(왼쪽화면)로 2.4G 를 5G 로 바꾸기 위한 시도 실패...대책(방법)을 알려 주세요.....